

"La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*."

FONDO DE EMPLEADOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS "FESSER"

INFORME DE GESTIÓN 2021



*"No podemos hacer
grandes cosas, pero
sí cosas pequeñas
con un gran amor"*

*Madre
Teresa de Calcuta*

Madre Teresa de Calcuta

"La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*."



1996 – 2021

25 años cumpliendo nuestro mayor objetivo:

"Mejorar la calidad de vida del asociado y su familia"

"La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mando*"

ORGANISMOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

JUNTA DIRECTIVA PRINCIPALES

PRESIDENTE	: CARLOS RAUL VERA LANDAZURI
VICE-PRESIDENTE	: LUIS CARLOS RODRIGUEZ BELLO
SECRETARIA	: LUZ DARY RAMOS CARRION
VOCAL	: MARTHA LEONOR FARAH MANZANERA
VOCAL	: MERY CONSTAZA ROJAS FIERRO

SUPLENTES

: ANGEL DE JESUS MENDIVELSO DIAZ
: MONICA DE JESUS JIMENEZ CONRADO
: JOSE VICENTE DIAZ ORDOÑEZ
: IVONNE TANGARIFE TORRES
: JHON RAFAEL REDONDO CAMPOS

COMITE DE CONTROL SOCIAL

PRINCIPALES:

CARLOS ALBERTO FLOREZ GOMEZ
FABIO ENRIQUE ARIAS ROJAS
JULIANA ISABEL GONZALEZ BOLAÑOS

SUPLENTES

ENRIQUE VILLALBA LEYTON
MARIO CASTRO BEJARANO
HUMBERTO PUELLO PUERTA

PERSONAL ADMINISTRATIVO

GERENTE
CONTADOR
ASISTENTE CONTABLE
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

: WALDINA SALCEDO CELIS
: LESBIA STELLA ORDUZ ACOSTA
: YURLEY TATIANA OTAVO MENESES
: OLINDY GONZALEZ ROBLES

COMITÉ DE CRÉDITO

CARLOS RAUL VERA LANDAZURY
MERY CONSTANZA ROJAS FIERRO
LUZ DARY RAMOS CARRION

COMITÉ EVALUADOR DE CARTERA

LUIS CARLOS RODRIGUEZ BELLO
ANGEL DE JESUS MENDIVELSO
WALDINA SALCEDO CELIS

REVISORÍA FISCAL

CONGROUP CONSULTORES SAS

CLAUDIA PATRICIA SUAREZ TRUJILLO (Principal) ADRIANA SALAZAR (Suplente)

"La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*"

AGRADECIMIENTOS

Estimados asociados:

En el Fondo de Empleados FESSER trabajamos con dedicación y vocación de servicio para ofrecer una excelente atención a nuestra razón de ser EL ASOCIADO Y SU FAMILIA. Buscamos satisfacer las necesidades, generar beneficios y acompañamiento.

Les presentamos el Balance Social y Económico del año 2021, el cual muestra el resultado de las decisiones de la Junta Directiva, de la ejecución de la administración y vigilancia del Comité de control social, las cuales son basadas en los valores de nuestro Fondo de Empleados: solidaridad, servicio, equidad, transparencia y responsabilidad.

Enfocamos nuestros esfuerzos en cumplir nuestra misión "Somos el Fondo de Empleados FESSER, promovemos la cultura solidaria, aportando al bienestar y la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias con un excelente equipo humano y estrategias de sostenibilidad."

En especial el año 2021 donde cumplimos 25 años de constitución, fue un año lleno de retos, de aprendizajes dados por las circunstancias, sin embargo, con satisfacción mostramos resultados positivos en permanencia de asociados, otorgamiento de beneficios y auxilios, en crecimiento de los activos y de los excedentes que nos permitirán realizar nuestras actividades, auxilios y proyecciones para el año 2022.

Un abrazo solidario,

CARLOS RAÚL VERA LANDÁZURI
Presidente Junta Directiva.

WALDINA SALCEDO CELIS
Gerente- Representante Legal

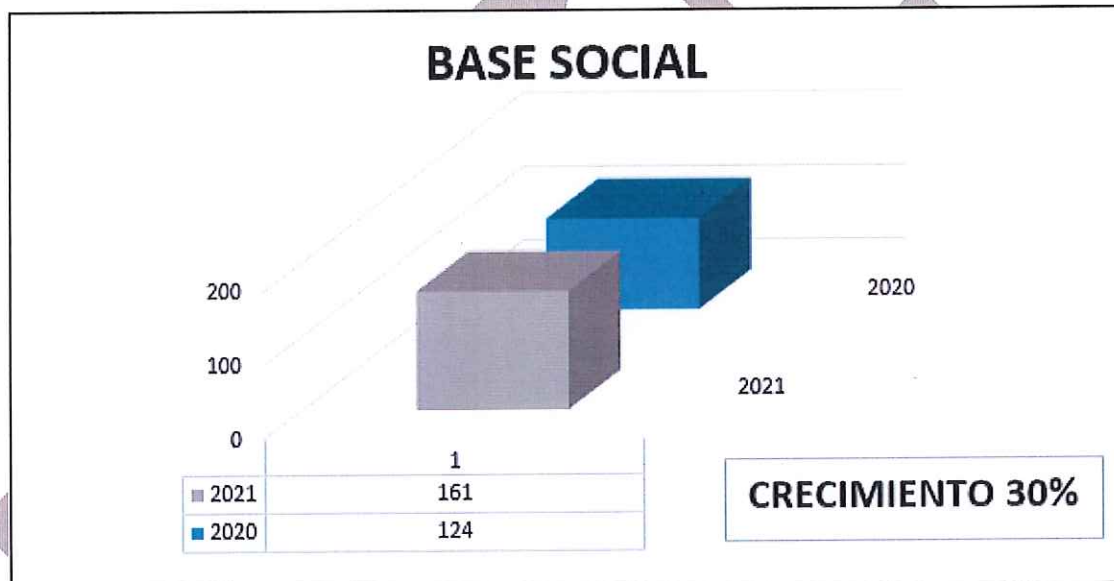
"La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*"

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

De acuerdo con lo establecido en los Estatutos y Reglamentos de FESSER, que dirigen el sentido correcto de la administración, la gestión administrativa promueve actividades necesarias para el mejoramiento continuo de los servicios ofrecidos, como son el ahorro, convenios y la colocación de créditos. Los excedentes distribuidos son aprobados por la Asamblea General anualmente, los presupuestos aprobados por la Junta Directiva; lo anterior, buscando un objetivo común en cada una de las inversiones, con el propósito de generar bienestar y mejoramiento en la calidad de vida de nuestros asociados, de acuerdo a los resultados del año 2021, nos permitimos presentar lo siguiente:

BASE SOCIAL



Fesser en el último año presentó un crecimiento del 30% en su base social, debido a que el año 2021 se retiraron del Fondo alrededor de 10 asociados y se generó el ingreso de 47 nuevos asociados esto, se dio en gran parte a la campaña de "Refiere y Gana" donde los asociados mostraron el apoyo y solidaridad para con Fesser, seguimos manteniendo una base social fuerte y competitiva, que se encuentra en promedio de 161 asociados al año.

Enfrentamos nuevos retos cada día y por temas de pandemia, no ha sido fácil estar en contacto presencial con los asociados, aunque paso a paso hemos ido retornando a la presencialidad de acuerdo a la ley esperamos que para el 2022 estemos de forma presencial en un 100%; sin embargo, desde la virtualidad hemos estado al lado de cada

“La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*”

uno de los asociados prestando los servicios, día a día seguimos constantes por mantener esa parte humana que tanto nos ha caracterizado a través de una comunicación oportuna. Nuestra meta es incrementar nuestra base social ofreciendo mayores beneficios como son los convenios y otorgando tasas de intereses competitivas en el mercado.

AFILIACIONES DE ASOCIADOS 2021

En el año 2021 ingresaron a Fesser 47 nuevos asociados, gracias al compromiso de nuestros asociados, Junta Directiva, Comité de Control social y la administración quienes con dedicación y amor han logrado mostrar a los compañeros de trabajo la buena labor y gestión del Fesser para con el asociado y su familia.

RETIROS

Al cierre del período 2021, tuvimos un total 10 retiros, que se dan por motivos personales y económicos.

POBLACION ASOCIADA



“La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*”

BALANCE SOCIAL

El año 2021 fue un año de retos para Fesser, ya que la pandemia trajo consecuencias para nuestros asociados y sus familias, enfrentándonos a tomar decisiones en casos específicos y generales, demostrando que la razón de un Fondo de Empleados y en este caso específico de Fesser, son nuestros asociados y sus familias, por esto estuvimos presentes en muchas de las adversidades siendo un apoyo incondicional para afrontar las pruebas de la vida.

Ayudando a equilibrar el impacto económico generado por la pandemia en los hogares de muchos de nuestros asociados dejándonos como enseñanza que debe prevalecer el ser humano antes que el factor económico.

LINEA DE CREDITO COMPRA DE CARTERA:

De igual forma, con el fin de solventar la emergencia sanitaria y económica, se creó la línea de compra de Cartera, para que los asociados unificaran sus deudas y así mejorar su poder adquisitivo y calidad de vida.

ATENCIÓN PERSONALIZADA:

Fesser siempre ha buscado estar cerca a todos sus asociados, por temas de pandemia no se pudo atender todo el tiempo presencial en la Oficina establecida para el Fondo, sin embargo, a través de las diferentes herramientas tecnológicas se logró mantener una comunicación personalizada con cada asociado, brindando soluciones oportunas y manteniendo una comunicación en tiempo real a través de la red social Whats App, Correo electrónico, Celular y pagina web.

OBSEQUIO ASOCIADOS:

En el mes de diciembre del año 2021, se realizó la tradicional entrega del Obsequio de fin de año, de acuerdo a la logística establecida por la Junta Directiva y la Administración de Fesser. A cada asociado de acuerdo a la antigüedad se le hizo la respectiva entrega de un obsequio, en la oficina ubicada en la carrera 18 No. 84-35, y para los asociados que se encontraran fuera de Bogotá se les envió a las respectivas oficinas de cada ciudad. Se entregaron alrededor de 161 obsequios, entre los cuales se podían encontrar Licuadoras Personales y Termos.

“La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*”



BONO:

Fesser realizó la entrega del Incentivo de fin de año a todos los asociados por la fidelidad y el compromiso con el Fondo, para la entrega de este Bono se tuvo en cuenta el estado de las obligaciones contraídas con Fesser, la antigüedad y el valor ahorrado, se entregaron alrededor de \$27.000.000, este valor se distribuyó en la base social y a cada asociado se le consignó el valor correspondiente a la cuenta suministrada al Fondo de Empleados, los asociados que no se encontraban al día en sus obligaciones, el bono se les entregó después de que cancelaron el valor pendiente.

BINGO:

Para conmemorar los 25 años de Fesser, realizamos un Bingo Virtual que se llevó a cabo el día 27 de noviembre de 2021 donde participaron el 91% de los asociados al fondo, tuvimos una tarde de diversión y compartir en familia ajustando a la realidad virtual dada por la pandemia. Esperamos que el 2022 nos de la sorpresa de volver a reunirnos y estrechar nuestras manos y darnos un fuerte abrazo, dando gracias a Dios y la Vida por permitimos salir invictos de este impase mundial.



unf

"La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*"

AUXILIOS CALAMIDAD:

Para el año 2021 Fesser realizó la entrega de 8 apoyos, por valor de \$945.000, este auxilio se otorga a los asociados de acuerdo al reglamento del Fondo de Solidaridad y los excedentes aprobados por la Asamblea General.

POLIZA EXEQUIAL:

FESSER cuenta con una póliza de exequias con seguros Mapfre y Recordar, para el año 2021 a pesar de la Pandemia

CONVENIOS:

En nuestro Fondo la gestión social, busca el bienestar de los asociados junto con su familia, lo cual se enmarca en los servicios de aporte y crédito, a través de grandes convenios, aprovechando la economía de escala y de esta manera obtener precios favorables en la contratación de servicios como: medicina prepagada, salud odontológica, visual, seguros de vida, seguros exequiales, seguro de vehículos y todo riesgo, suministros de electrodomésticos, celulares, entre otros.

SERVICIOS EXEQUIALES:

PÓLIZA EXEQUIAL



MEDICINAS PREPAGADAS:



up

INFORME DE GESTIÓN FESSER 2021

“La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*”

SEGUROS:



GRANDES SUPERFICIES



Esperamos que nuestros asociados continúen haciendo uso de estas alianzas, y los que aún no lo han hecho, lo hagan, teniendo en cuenta que están enfocados a mejorar su calidad de vida y de su grupo familiar.

Queremos agradecer el trabajo realizado durante el año de la Junta Directiva, los comités, por su acompañamiento responsabilidad, entrega, compromiso, consagración y por estar siempre de la mano con la gerencia, con el único fin de realizar una muy buena labor buscando el bienestar de todos ustedes.

Y el agradecimiento especialmente a Dios, por ubicarnos en el lugar correcto, con la gente precisa, en el tiempo indicado y con la palabra oportuna.

A todos nuestros asociados, reiterarles nuestro compromiso y dedicación en el servicio prestado, con la mayor ética y profesionalismo en cada una de nuestras funciones. Todo lo anterior, con el único fin de seguir fortaleciendo nuestra empresa llamada FONDO DE EMPLEADOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS “FESSER”.

"La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*"

INFORME DE GESTIÓN ECONÓMICO

Los estamentos administrativos de Fesser presentamos los Informes Financieros, para dar a conocer la situación económica del Fondo, y así mismo, el cumplimiento de las normas; y lo más importante, dar a conocer la gestión social realizada, ya que esta revela las acciones de Fesser en relación a los asociados, su grupo familiar y a la comunidad en general.

ENTORNO ECONÓMICO SOLIDARIO

AHORROS PERMANENTES 2021-2020

Los Ahorros Permanentes corresponden al 90% de la cuota mensual ahorrada los cuales son devueltos en su totalidad en el momento del retiro como asociado.

Los ahorros permanentes presentan un incremento de \$158.542.170 equivalente a un 25%, lo cual es muy gratificante para Fesser, aunque fue un año lleno de incertidumbre, este indicador refleja la confianza de los asociados hacia el Fondo, fortaleciéndonos como empresa solidaria.

DETALLE CUENTA	2021	2020	VARIACION EN \$	VARIACION EN %
AHORROS	\$791.384.240	\$632.842.070	\$158.542.170	25,0%

APORTES SOCIALES

2021-2020

Los Aportes Sociales corresponden al 10% de la cuota mensual ahorrada por los asociados, los cuales son devueltos en su totalidad en el momento del retiro como asociado. Los aportes sociales presentan un incremento de \$20.283.949 equivalente a una 11%.

DETALLE CUENTA	2021	2020	VARIACION EN \$	VARIACION EN %
APORTES	\$202.837.949	\$182.088.183	\$20.749.766	11%

“La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*”

APORTES Y AHORROS

Fesser presenta un incremento en los aportes y ahorros de los asociados en promedio de \$179.291.936 por año, lo que equivale un incremento del 18% sobre el año anterior, lo que nos permite tener mayor capital de trabajo y así cumplir con nuestra razón social.

La cuota mensual ahorrada se divide en 10% de aporte y en 90% de ahorros, esto se establece de acuerdo a la normatividad de la Superintendencia de Economía Solidaria y los Estatutos de Fesser.

El total ahorrado es devuelto al asociado o cruzado con sus obligaciones crediticias al momento del retiro de Fesser, independientemente del tiempo de asociación. El Fondo no cobra ningún tipo de administración por el manejo del dinero, el único descuento efectuado al momento del retiro es el gravamen a los movimientos financieros del 4 por mil, impuesto exigido por el Gobierno Nacional

BALANCE ECONÓMICO

El año 2021 se convirtió en un año de grandes retos, y para nosotros es un gusto presentar un Balance Positivo.

ACTIVOS

ACTIVOS 2021-2020



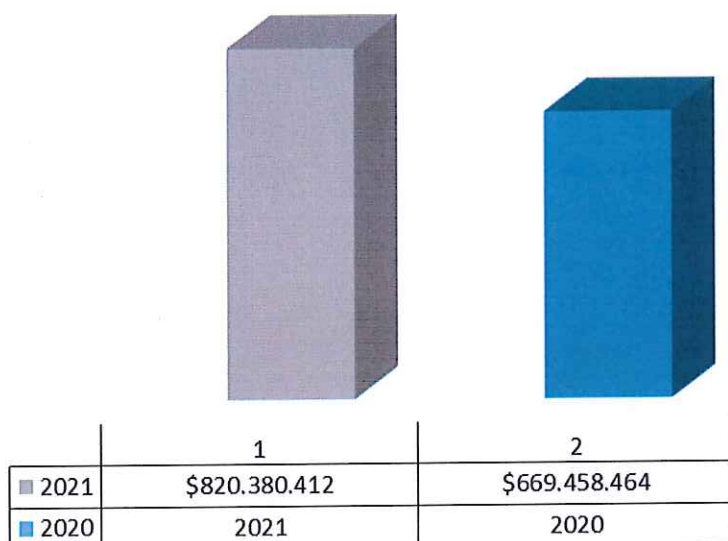
	1
■ 2021	\$1.055.064.273
■ 2020	\$880.949.114

Para el año 2021, los activos totales de Fesser alcanzaron los \$1.055.064.273 millones de pesos, con un incremento del 20% respecto al año 2020. El activo más importante de nuestra entidad es la cartera de créditos, la cual alcanzó al cierre del año 2021 los Novecientos treinta y un millones doscientos treinta y ocho mil quince pesos (\$931.238.015.00) MCTE, con un crecimiento anual del 20% frente al año anterior.

"La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*"

PASIVOS

PASIVOS 2021-2020

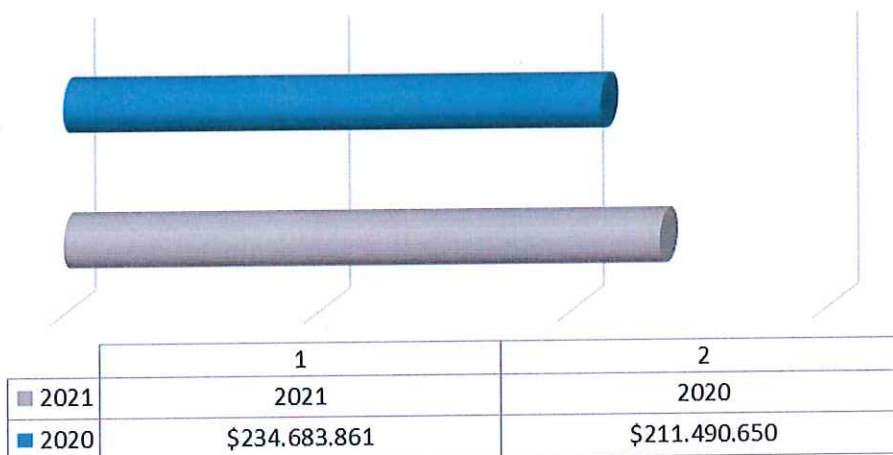


El pasivo de Fesser cerró en el 2020 con \$820.380.412 millones de pesos, incrementado en un 23% frente al año 2020 siendo el ahorro el rublo más significativo lo que nos permite corroborar la confianza puesta de cada uno de nuestros asociados en el fondo.

“La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*”

PATRIMONIO

PATRIMONIO 2021-2020

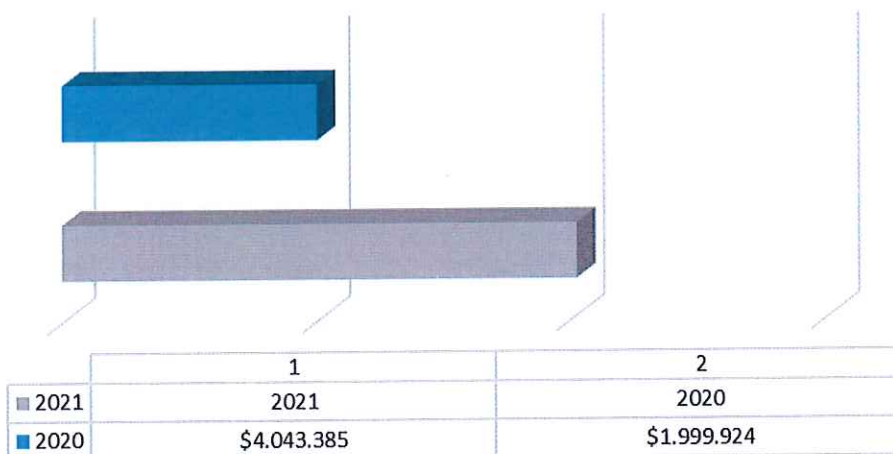


El patrimonio cerró con \$234.683.861 de pesos, el cual se incrementó en el 11% frente al año inmediatamente anterior; el patrimonio está representado fundamentalmente por los aportes sociales con un saldo de \$202.837.949 de pesos los cuales aumentaron en un 11% con respecto al 2020.

"La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*"

EXCEDENTES DEL EJERCICIO

EXCEDENTES 2021-2020



Fesser generó excedentes a Diciembre 31 de 2021 de \$4.043.385. En comparación con el año anterior, se pudo observar un incremento de 102%, uno de los motivos por los cuales los excedentes aumentaron debido al incremento de los asociados lo que permite que los depósitos incrementen la cartera los créditos, la provisión de la cartera se mantiene durante todo el año en un valor promedio de \$32.966.938, hay que tener en cuenta que durante el año los demás excedentes ya fueron repartidos en su momento entre todos los asociados en las diferentes actividades realizadas por el Fondo.

SERVICIO DE CRÉDITOS

PERÍODO 2021-2020

En el año 2021 este servicio se ha venido prestando con suficiencia, calidad y prontitud. El año 2021 cerró con 290 créditos aprobados y desembolsados, equivalentes a \$930.641.455 en diferentes líneas de crédito; esto representa un crecimiento del 19% en relación con el 2020 que cerró con \$757.406.545 Es importante destacar que, en medio de situación de crisis generada por la pandemia, Fesser benefició a sus asociados con las diferentes líneas de crédito

INFORME DE GESTIÓN FESSER 2021

“La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*”

AÑO / MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO
CARTERA 2021	748.041.807	754.987.735	768.419.633	783.401.368	806.343.113	820.048.719	813.420.718	867.879.355	922.745.774	918.682.509	904.703.410	930.641.455	836.609.633
CARTERA 2020	718.638.667	700.292.094	709.188.600	668.274.547	668.817.713	656.351.871	658.397.672	644.280.342	671.949.017	694.696.744	707.716.591	757.406.545	688.000.867
VARIACIÓN \$	29.403.140	54.695.641	59.231.033	115.126.821	137.525.400	163.696.848	155.023.046	223.599.013	250.796.757	223.985.765	196.986.819	173.234.910	148.608.766
VARIACIÓN %	4%	7%	8%	15%	17%	20%	19%	26%	27%	24%	22%	19%	17%

En comparación con el año 2020 logramos un aumento significativo en la colocación de cartera vigente durante los 12 meses del año, gracias a las diferentes tasas de interés, creamos y mejoramos las líneas de crédito, aumentamos los plazos de pago, y también a que hemos generado mayor confianza en nuestros asociados. Todo esto con el único interés de mejorar la calidad de vida del asociado y su grupo familiar, a través del bienestar social.

Es importante para Fesser mostrar el crecimiento en la colocación de créditos y aunque en promedio nuestra cartera mensual es de \$836.609.633 seguimos buscando la forma de llegar a los asociados y cumplir nuestro papel de tener y mantener la identidad solidaria, así como el interés y la preocupación genuina por responder a las necesidades de nuestros asociados.

A continuación, en la siguiente tabla se observa el comportamiento de la cartera de créditos vigente a diciembre 31 de 2021 Vs diciembre 31 de 2020, donde podemos observar el crecimiento en la cartera de crédito; es así que en la línea Póliza Exequial encontramos un mayor impacto, esto se debe a la buen habito de pago de los asociados y al plazo que se otorgó para pagar este servicio.

Por motivos de Pandemia no se llevó a cabo la Feria Anual del Fondo de Empleados, esto lo vemos reflejado en la línea de consumo, para la línea Fesserya la disminución se debe a que los asociados utilizan la tarjeta de crédito y con ella cubren sus necesidades inmediatas, por su facilidad de uso y la tasa de interés que se maneja le permite al asociado utilizarla en todas las compras que realiza y de igual manera realizar avances en efectivo.

and

INFORME DE GESTIÓN FESSER 2021

"La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*"

CARTERA VIGENTE A DICIEMBRE 2021-2020

LINEA DE CREDITO	2021	2020	VARIACION	
	VALOR 2021	VALOR 2020	VALOR	PORCENTAJE
ORDINARIO	\$663.261.443	\$686.541.345	-\$23.279.902	-3%
COMPRA DE CARTERA	\$223.698.293	\$37.324.862	\$186.373.431	499%
TARJETA DE CREDITO	\$29.125.164	\$31.652.654	-\$2.527.490	-8%
EXTRAORDINARIO	\$14.939.910	\$6.957.369	\$7.982.541	115%
EDUCACION	\$9.203.903	\$13.604.851	-\$4.400.948	-32%
AMOR Y AMISTAD	\$6.587.042	\$0	\$6.587.042	100%
CONSUMO	\$5.396.635	\$566.156	\$4.830.479	853%
PREPAGADA	\$4.360.526	\$6.857.653	-\$2.497.127	-36%
FESSERYA	\$2.767.893	\$906.203	\$1.861.690	205%
OTROS	\$2.586.222	\$0	\$2.586.222	100%
POLIZA EXEQUIAL	\$1.092.676	\$805.641	\$287.035	36%
PRIMA	\$588.683	\$2.129.000	-\$1.540.317	-72%
DETERIORO DE CARTERA	-\$32.966.935	-\$29.939.189		
TOTAL	\$930.641.455	\$757.406.545	\$173.234.910	

MOROSIDAD DE CARTERA

INFORME DE GESTIÓN FESSER 2021

“La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*”

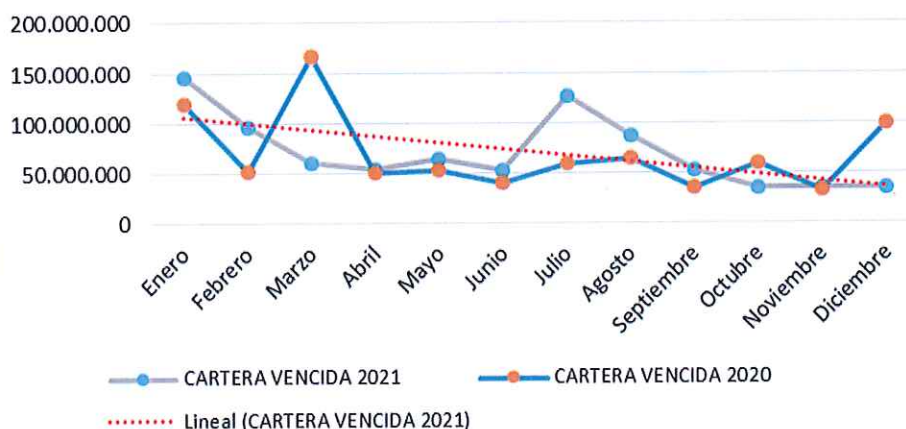
DETALLE AÑO / MES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
CARTERA VENCIDA 2021	146.757.584	96.408.699	60.877.285	54.739.509	64.911.581	53.808.451	127.889.848	87.785.587	53.289.205	35.785.241	35.890.097	35.979.103
CARTERA VENCIDA 2020	119.323.264	52.534.138	166.462.880	50.838.733	53.278.302	40.049.052	59.954.332	65.308.997	36.065.973	59.393.223	32.907.005	99.244.005

VARIACION \$	27.434.320	43.874.561	-105.585.595	3.900.776	11.633.279	13.759.399	67.935.516	22.476.590	17.223.232	-23.607.982	2.983.092	-63.264.902
VARIACION %	0,23	0,84	-0,63	0,08	0,22	0,34	1,13	0,34	0,48	-0,40	0,09	-0,64

Durante el año 2021 el comportamiento de la cartera vencida para Fesser es muy satisfactorio en comparación con el año 2020, nos permite observar y resaltar las diferentes alternativas implementadas para el recaudo y la negociación de la cartera en mora, los resultados positivos conseguidos a través de la gestión, seguimos trabajando en la implementación de nuevas técnicas en el cobro de la cartera, es muy importante el cumplimiento de las obligaciones contraídas con Fesser, ya que esto contribuye a mantener los suficientes recursos para prestar nuestros servicios a todos los asociados.

La cartera que se encuentra en mora corresponde al 3,84% del total de la cartera, Fesser en sus buenas prácticas de recaudo, ha logrado disminuir la cartera vencida y seguimos trabajando por recuperar el 100% de la cartera en mora.

COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA VENCIDA 2021-2020



FESSER, da a conocer, fechas de vencimiento, plazos por nuevas obligaciones o cancelación de créditos y obligaciones vencidas esto con el fin de buscar soluciones a los contratiempos que se puedan presentar, esto también con la finalidad de generar el buen habito en nuestros asociados en el pago de sus obligaciones crediticias.

INFORME DE GESTIÓN FESSER 2021

“La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*”

Para nosotros es muy importante el análisis que llevamos a cabo con el área contable de manera mensual con el fin de mantener una cartera sana, se han visto avances significativos en la cartera para evitar que nuestros asociados lleguen a tener mora por esta razón estamos utilizando mensajes de texto, correo, extractos mensuales y llamadas para comunicar que se encuentran en mora.

En mes de diciembre del año 2021 observamos un decrecimiento favorable, debido a lo atípico de esta época, la cartera vencida disminuyó \$63.264.902 en comparación con el año 2020.

INGRESOS Y GASTOS PERÍODO 2021-2020

Los ingresos de Fesser se incrementaron en un 18% frente al año 2020 mejorando notablemente los excedentes.

INGRESOS 2021	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
INGRESOS	9.839.334	8.909.164	9.705.967	9.582.313	10.175.248	10.163.893	10.434.191	10.723.305	10.926.557	11.896.019	11.262.310	11.825.965	125.444.266
OTROS INGRESOS	2.702.053	2.466.739	3.122.207	3.097.804	2.796.134	3.236.665	2.970.160	3.074.124	3.094.461	3.495.926	3.007.655	3.348.855	36.412.783
TOTAL	12.541.387	11.375.903	12.828.174	12.680.117	12.971.382	13.400.558	13.404.351	13.797.429	14.021.018	15.391.945	14.269.965	15.174.820	161.857.049

INGRESOS 2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
INGRESOS	10.563.544	9.200.731	9.762.459	6.800.034	6.717.366	6.562.951	9.275.013	9.070.332	8.686.941	9.345.958	9.030.369	9.597.524	104.613.222
OTROS INGRESOS	2.658.554	2.332.045	3.146.443	2.250.955	2.480.962	3.528.053	3.601.589	3.050.459	2.365.906	2.523.776	2.593.243	2.843.278	33.375.262
TOTAL	13.222.098	11.532.776	12.908.902	9.050.989	9.198.328	10.091.004	12.876.602	12.120.791	11.052.847	11.869.734	11.623.612	12.440.802	137.988.484

INGRESOS VARIACION \$	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
\$	-680.711	-156.873	-80.727	3.629.128	3.773.054	3.309.554	527.749	1.676.638	2.968.171	3.522.211	2.646.353	2.734.019	23.868.565
INGRESOS VARIACION %	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
%	-5%	-1%	-1%	29%	29%	25%	4%	12%	21%	23%	19%	18%	15%

INFORME DE GESTIÓN FESSER 2021

“La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*”

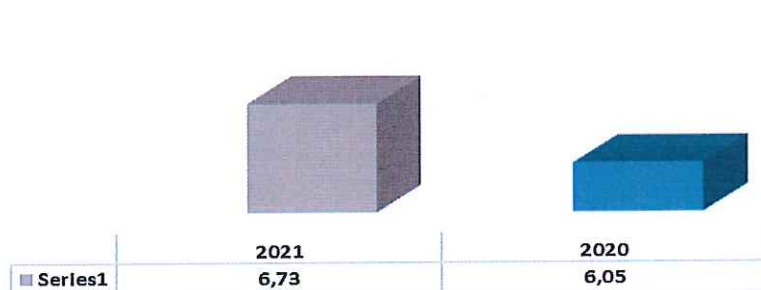
Fesser observamos un incremento en los egresos del 16% que es al incentivo otorgado a fin de año.

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
GASTOS GENERALES 2021	12.302.184	10.966.714	12.565.410	12.459.258	12.017.069	12.390.037	12.620.744	13.654.932	13.273.984	15.131.591	13.869.220	16.562.521	157.813.664
GASTOS GENERALES 2020	12.749.816	10.504.601	12.409.086	8.648.862	8.839.671	9.871.150	14.658.946	11.467.188	10.918.022	11.833.484	11.181.093	12.906.641	135.988.560
GASTOS GENERALES VARIACION \$	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
\$	-447.632	462.113	156.324	3.810.396	3.177.398	2.518.887	-2.038.202	2.187.744	2.355.962	3.298.107	2.688.128	3.655.880	21.825.105
GASTOS GENERALES VARIACION %	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
%	-4%	4%	1%	44%	36%	26%	-14%	19%	22%	28%	24%	28%	16%

INDICADORES FINANCIEROS

LIQUIDEZ GENERAL

LIQUIDEZ GENERAL 2021-2020



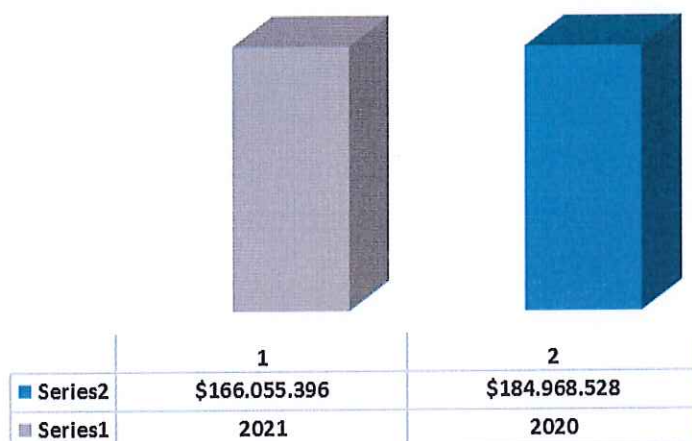
La relación de liquidez general o razón corriente, indica la proporción de deudas a corto plazo que se pueden cubrir por elementos del activo.

Es muy satisfactorio para Fesser mostrar la capacidad que va adquiriendo año tras año, este análisis nos permite determinar que por cada peso (\$1) que debe, cuenta con \$6.73 pesos para responder con sus obligaciones a corto plazo.

"La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*"

CAPITAL DE TRABAJO

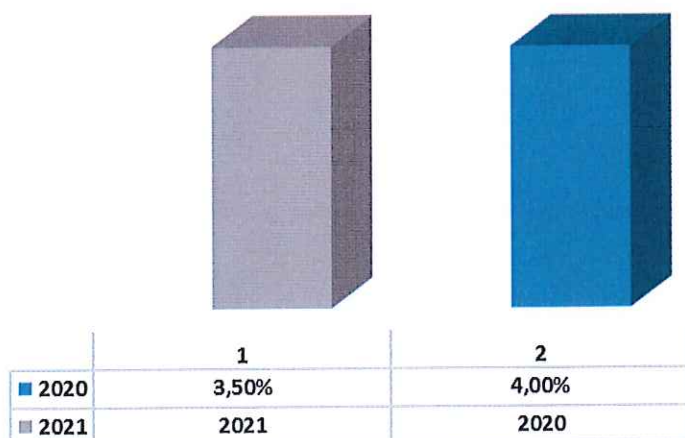
CAPITAL DE TRABAJO



A través del tiempo el Capital de Trabajo de Fesser disminuye, para el año en comparación con el año 2020 este capital disminuyó \$18.913.132 equivalente a un 11%, esto quiere decir que Fesser cuenta con capital para atender las obligaciones que surgen en el desarrollo normal de la actividad económica.

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO.

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO 2021-2020



Handwritten signature

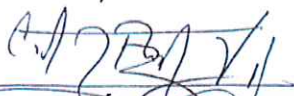
INFORME DE GESTIÓN FESSER 2021

"La *Solidaridad* debería ser el idioma del *mundo*"

El nivel de endeudamiento de Fesser refleja la proporción de los activos que están financiados por terceros, lo cual representa un 3.5% para el cierre del año 2021.

Es muy grato para Fesser mostrar la gestión realizada durante el año 2021, agradecemos la base social, por la confianza depositada en nuestro equipo administrativo, que con compromiso, entrega y principios éticos ha sabido afrontar todos estos años los retos propuestos en la planeación estratégica. A la Junta Directiva, por aportar constantemente ideas, enseñanzas y sobre todo por el alto grado de compromiso con nuestra común empresa solidaria. A los distintos comités que integran nuestra Organización, por la disposición permanente, en las diferentes actividades que le son encomendadas.

Cordialmente,



CARLOS RAÚL VERA LANDÁZURI
Presidente Junta Directiva.



WALDINA SALCEDO CELIS
Gerente- Representante Legal

